

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ หรือ Government Web Site Standard เป็นมาตรฐานสำหรับเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นเว็บไซต์ภาครัฐของประเทศไทย มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นมาตรฐานสากล และจะเป็นการยกระดับการพัฒนา e-Government ให้ก้าวหน้าสู่ระดับสากลต่อไป โดยเนื้อหาจะกล่าวถึงเนื้อหาของเว็บไซต์ (Contents) คุณลักษณะของเว็บไซต์ภาครัฐที่ควรมี (Recommended Features) รวมถึงแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ซึ่งได้รวบรวมและประมวลจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดองค์การสหประชาชาติ (United Nations) ในการจัดอันดับการพัฒนา e-Government ของกลุ่มประเทศสมาชิก ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับนานาชาติ (International Best Practice) โดยมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐนี้จัดทำโดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (<http://www.ega.or.th>) ตามหลักการที่กล่าวว่า “ที่เดียว ท้นใด ทัวไทย ทุกเวลา ทั้งถึง เท่าเทียม และธรรมาภิบาล” มาตรฐานประกอบด้วย

ด้านเนื้อหาเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Contents)

ว่าเนื้อหาของเว็บไซต์ควรมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ภาครัฐ เพื่อให้บริการกับประชาชน ธุรกิจเอกชน ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐาน

๑. เกี่ยวกับหน่วยงาน
๒. ข้อมูลผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)
๓. ข่าวประชาสัมพันธ์
๔. เว็บลิงค์
๕. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
๖. ข้อมูลการบริการ
๗. แบบฟอร์มที่ให้ดาวน์โหลดได้ (Download Formats)
๘. คลังความรู้
๙. คำถามที่ถามบ่อย (FAQ)
๑๐. พังเว็บไซต์ (Site map)

๒. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

๑. ถาม-ตอบ (Q&A)
๒. ระบบสืบค้นข้อมูล (Search)
๓. ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการ
๔. แบบสำรวจออนไลน์ (Online Survey)

๓. การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

๑. การลงทะเบียนออนไลน์ (Register Online)
๒. e-Forms / Online Forms
๓. ระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
๔. การให้บริการเฉพาะบุคคล (Personalized e-Service)

คุณลักษณะที่ควรมีเรื่องหนึ่ง คือ ข้อกำหนดมาตรฐาน

ข้อกำหนดมาตรฐาน

เว็บไซต์ควรสอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์การมาตรฐาน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web Consortium: W3C) คณะริเริ่มดำเนินการทำให้เว็บเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Web Accessibility Initiative: WAI) ตามข้อกำหนดการทำให้เนื้อหาเว็บสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รุ่น ๒.๐ (Web Content Accessibility Guidelines ๒.๐ : WCAG ๒.๐) ในเกณฑ์ความสำเร็จ ระดับ เอ (A)

สำหรับประเทศไทย สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสารสื่อสารได้มีการจัดทำรูปแบบการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นเว็บไซต์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้และเกณฑ์มาตรฐานฉบับภาษาไทยขึ้น ภายใต้ชื่อ “Thai Web Content Accessibility Guidelines ๒๐๑๐ (TWAG ๒๐๑๐)”

เว็บไซต์ควรสอดคล้องกับข้อกำหนดของ W3C สำหรับ HyperText Markup Language (HTML) อย่างน้อย HTML ๔.๐๑

หากเว็บไซต์ใช้ Cascading Style Sheets (CSS) ควรสอดคล้องกับข้อกำหนดของ W3C สำหรับ CSS ระดับ ๑